

# Avaneo Hotel Markredwitz

## Nachhaltigkeitsbericht 01.01. - 31.12.2022

### **EINLEITUNG**

In diesem Bericht präsentieren wir die Nachhaltigkeitsziele, die seit dem Baubeginn unseres Hotels implementiert wurden. Unser Engagement für Nachhaltigkeit spiegelt sich in den verschiedenen Bereichen unseres Betriebs wider, von Energieverbrauch und Umweltschutz bis hin zu Abfallwirtschaft und sozialer Verantwortung.

### **UMWELTSCHUTZ**

Unser Hotel wurde mit dem Ziel entworfen, den Energieverbrauch zu minimieren. Alle Bereiche sind mit energieeffizienter LED-Beleuchtung ausgestattet, und wir nutzen automatische Raumsteuerungen wie Sensoren und Bewegungsmelder, um den Energieeinsatz zu optimieren. Das Housekeeping nutzt Tablets zur effizienten Zimmerreinigung, was unnötigen Stromverbrauch verhindert. Die Badezimmer verfügen über intelligente Steuerungen für Heizung, Lüftung und Licht. Die Gebäudeplanung berücksichtigte bereits Aspekte der Energieeffizienz, wodurch das Gebäude selbst durch optimierte Planung viele Anstrengungen erspart.

Die Beheizung erfolgt über eine Beton- bzw. Bauteilaktivierung, wodurch eine reduzierte Heizperiode möglich ist. Eine Zwangsbelüftung sorgt für Luftaustausch ohne Wärmeverluste.

#### **Housekeeping:**

Unser "Housekeeping on Demand"-Service ermöglicht es Gästen, selbst zu entscheiden, ob und wann sie eine Zimmerreinigung oder einen Wäsche- oder Handtuchwechsel wünschen. Dies wird mit einem Freigetränk belohnt. Informationsmaterial erinnert an die Bedeutung des Strom- und Wassersparens.

#### **Wasserverbrauch:**

Duschen, Waschbecken und Toiletten sind mit Durchflussbegrenzern ausgestattet. In der Wäscherei werden Mitarbeiter im Umgang mit Waschmaschinen geschult, um Wasser- und Energieverbrauch zu optimieren.

#### **Abfallwirtschaft:**

Wir setzen auf Abfallvermeidung durch Großverpackungen, Mehrwegbehälter und effiziente Zubereitung von Speisen. Abfälle werden getrennt und unnötige Einwegprodukte vermieden.

#### **Umweltschonung:**

Das Gebäude besteht größtenteils aus nachwachsenden Materialien. Die Fassadenverkleidung beinhaltet Holzfaser-Zementplatten aus Holzabfällen. Alle verwendeten Materialien sind recyclebar oder bestehen aus Recyclingmaterial.

#### **Umweltverschmutzung:**

Wir reduzieren Umweltverschmutzung durch Maßnahmen wie die Reduzierung von Besorgungs- und Lieferfahrten sowie den Einsatz von öffentlichen Verkehrsmitteln und Fahrgemeinschaften.

#### **Fazit:**

Die Standards müssen kontinuierlich eingehalten und kontrolliert werden. Änderungs- und Verbesserungsvorschläge werden regelmäßig in Teammeetings diskutiert.

**Empfehlungen:**

Sobald es die pandemischen Regularien zulassen, planen wir den Verzicht auf Einwegverpackungen und die Wiederaufnahme regelmäßiger Trainings im F&B-Bereich.

**Arbeits- und Menschenrechte:**

Wir legen großen Wert auf Aufklärung bezüglich des Umgangs mit Flüchtlingen sowie Arbeitssicherheit. Regelmäßige Schulungen gewährleisten ein hohes Bewusstsein für diese Themen unter unseren Mitarbeitern.

**Unterstützung und Engagement der Gemeinschaft:**

Durch unsere Initiative wurden lokale Produkte bei unserem Großhändler gelistet, was anderen Gastronomen in der Region zugute kommt. Wir unterstützen das Stadt- und Regionalmarketing durch kostenlose Übernachtungen für verschiedene Aktionen.

**Gästezufriedenheit:**

Die Gästebefragungen erfolgen über verschiedene Online-Plattformen. Wir streben danach, unsere Services kontinuierlich zu verbessern basierend auf dem Feedback unserer Gäste.

Dieser Bericht fasst unsere Bemühungen im Jahr 2022 zusammen, um einen nachhaltigen Betrieb zu führen, der sowohl ökologische als auch soziale Verantwortlichkeit berücksichtigt. Wir bleiben unserem Engagement für Nachhaltigkeit treu und suchen stets nach neuen Wegen zur Verbesserung unserer Praktiken.

Genehmigt und erstellt am 28.12.2022